

PERSONAS

HVORDAN?

På baggrund af observationer/interviews af mennesker udvikles personaer. Disse repræsenterer forskellige stereotyper, f.eks. af en varieret brugergruppe, og beskriver både livsstils- og adfærdstendenser.

Personaer kan udformes på tusind forskellige måder, og hvilke elementer der er væsentlige at have med, er meget afhængige af konteksten.

